

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Потребитель» и «Заказчик», является публичным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «Клиника «Основа», ОГРН 1167847444687, адрес местонахождения: 197227, Санкт-Петербург г, Серебристый бульвар, дом № 20, лит. А, пом. 1-Н, лицензия на осуществление медицинской деятельности Л041-01148-78/00338384 от 27.12.2019, срок действия: бессрочно, выдана Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга (далее – «Исполнитель») заключить договор об оказании медицинских услуг на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является введение Потребителем (Заказчиком) на сайте Исполнителя пароля, полученного им в смс-сообщении или путем звонка на мобильный телефон, и проставление галочки в чек-боксе рядом с ссылкой на текст настоящей оферты.

1.3. Таким образом, в случае принятия изложенных ниже условий и совершения действий, указанных в пункте 1.2 настоящей оферты, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится стороной договора публичной оферты.

1.4. Акцепт настоящей оферты означает, что Потребитель (Заказчик) согласен со всеми положениями настоящей публичной оферты, и равносителен заключению между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем договора об оказании платных медицинских услуг в письменной форме в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Настоящая оферта размещена на сайте Исполнителя: <https://osnova-clinic.ru>.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

2.1. «Оферта» – предложение заключить договор на условиях, указанных в данном документе.

2.2. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий Оферты.

2.3. «Момент заключения договора» - акцепт оферты посредством выполнения действий, указанных в п. 1.2. Оферты.

2.4. «Заказчик» – физическое лицо, заключающее настоящий договор с Исполнителем в отношении Потребителя, который является непосредственным получателем медицинских услуг. Заказчик является лицом, оплачивающим медицинские услуги по настоящему Договору. Заказчик и Потребитель могут совпадать в одном лице.

2.5. «Потребитель», «Пациент» – физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в объемах и порядке, установленном настоящим договором, дополнениями/приложениями к договору. Потребитель и Заказчик могут совпадать в одном лице.

2.6. «Клиника», «Исполнитель» – общество с ограниченной ответственностью «Клиника «Основа».

2.7. «Личный Кабинет» – персональная страница Потребителя (Заказчика) на сайте Клиники, вход на которую осуществляется путем ввода Логина и Пароля.

2.8. «Логин» – уникальный идентификатор Потребителя (Заказчика), присвоенный Клиникой при заключении договора и используемый им в процессе пользования услугами Исполнителя.

2.9. В случае, если Заказчик и Потребитель (Пациент) являются одним лицом, то по тексту Договора термины «Потребитель», «Пациент» и «Заказчик» являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

3. ЗАВЕРЕНИЯ ПАЦИЕНТА (ЗАКАЗЧИКА)

3.1. Пациент подтверждает, что до заключения Договора он был уведомлен о том, что

несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

3.2. Пациент (Заказчик) подтверждает, что до подписания Договора он был ознакомлен с Прейскурантом, Правилами оказания платных медицинских услуг и Правилами поведения в Клинике. Пациент (Заказчик) понимает, что положения всех перечисленных документов распространяют свое действие на правоотношения, возникшие между ним и Исполнителем.

3.3. Пациент (Заказчик) подтверждает, что проинформирован о возможности получения бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи в других медицинских учреждениях, участвующих в реализации указанных программ, а также о том, что Клиника не участвует в реализации программы государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи (ОМС).

3.4. Пациент подтверждает, что до подписания Договора ознакомился с информацией, размещенной на сайте клиники о медицинских работниках, которые отвечают за предоставление платных медицинских услуг, в том числе об их профессиональном образовании и квалификации.

3.5. Пациент (Заказчик) подтверждает, что при заключении Договора ознакомился с информацией, размещенной на сайте клиники о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также непосредственно в Клинику.

3.6. Пациент подтверждает, что при заключении Договора ознакомился с информацией, размещенной на сайте клиники о порядках оказания медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также с информацией о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.7. Пациент согласен, что информация о лечении может быть предоставлена по требованию страховых организаций в случаях, если оказание услуг производится Клиникой по действующим программам добровольного медицинского страхования (ДМС), а также по требованию иных компетентных органов в установленном законом порядке.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

4.1. Клиника оказывает Пациенту платные медицинские услуги (далее «Услуги») по своему профилю деятельности согласно действующему Прейскуранту и лицензии, в том числе: при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, лечебному делу, медицинскому массажу, общей практике, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине), организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, педиатрии, терапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии,

педиатрии, терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, гематологии, гериатрии, дерматовенерологии, детской кардиологии, детской хирургии, детской эндокринологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, косметологии, мануальной терапии, неврологии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), анестезиологии и реаниматологии, кардиологии, неврологии, урологии, хирургии;

при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе профессиональной пригодности;

при проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым);

при проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, психиатрическому освидетельствованию.

Пациент в свою очередь добровольно принимает на себя обязательство оплачивать указанные медицинские услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

4.2. Перечень, объем и стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, определяются в соответствии со Спецификациями к Договору, которые являются неотъемлемой частью Договора.

4.3. Услуги оказываются Пациенту по предварительной записи, осуществляемой во время предыдущего врачебного приема, или через сайт www.osnova-clinic.ru, а также при непосредственном обращении в Клинику или через диспетчерскую службу по тел. (812) 779 -10-39.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Клиника обязуется:

5.1.1. предоставить Пациенту, заключившему Договор, платные медицинские услуги в соответствии с установленными стандартами и порядками оказания медицинской помощи и на основании клинических рекомендаций;

5.1.2. обеспечить соответствие качества оказываемых медицинских услуг утвержденным стандартам, а также нормативно-правовым актам, действующим в системе здравоохранения Российской Федерации.

5.1.3. предоставить Пациенту доступную и достоверную информацию о предоставляемой услуге и о возможности возникновения вредных (побочных) эффектов медицинского

вмешательства.

5.1.4 выдать Пациенту медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Выдача Пациенту медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), осуществляется в порядке и в сроки, установленные Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

5.2. Клиника имеет право:

5.2.1. привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, а также передавать третьим лицам сведения о Пациенте, в том числе медицинскую документацию, в объеме, необходимом для проверки качества и безопасности оказания медицинских услуг, урегулирования претензий по Договору и в других случаях, напрямую связанных с исполнением Сторонами Договора. При этом Клиника обязуется обеспечивать защиту предоставленных Пациентом персональных данных;

5.2.2. в случае возникновения неотложных состояний, составляющих угрозу для жизни и здоровья Пациента, самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для оказания квалифицированной медицинской помощи Пациенту, не указанных в Спецификациях к Договору;

5.2.3. осуществлять аудио-, фото- видеосъемку в помещениях Клиники в целях обеспечения безопасности персонала и посетителей клиники и контроля за качеством оказания услуг по Договору;

5.2.4. отложить или отменить медицинское вмешательство, в том числе в день визита в случае обнаружения у Пациента противопоказаний к нему;

5.2.5. изменять режим работы в целом или отдельных кабинетов и помещений без дополнительных уведомлений;

5.2.6. отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента более, чем на 15 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение, в том числе отменить назначенный прием;

5.2.7. заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим специалистам соответствующего профиля и квалификации;

5.2.8. информировать Пациента об Услугах (новостях, акциях и т.д.), при условии получения согласия Пациента посредством отправки e-mail или sms сообщений на адрес и номер, указанные Пациентом при обращении в Клинику;

5.2.9. отказать в оказании медицинской услуги Пациенту в случае:

5.2.9.1. отсутствия у Пациента медицинских показаний для оказания услуги;

5.2.9.2. выявления у Пациента противопоказаний к проведению конкретных лечебно-диагностических мероприятий;

5.2.9.3. отказа от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;

5.2.9.4. если Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

5.2.9.5. если действия пациента угрожают жизни и здоровью персонала Клиники и другим пациентам.

5.3. Пациент обязуется:

5.3.1. своевременно оплачивать стоимость оказываемых Клиникой медицинских услуг;

5.3.2. до начала получения платных медицинских услуг предоставить лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в других медицинских учреждениях (при их наличии и соответствующей необходимости), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об

аллергических реакциях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, противопоказаниях, об имеющихся и перенесенных заболеваниях, а также, в случае такой необходимости, о заболеваниях родственников, без указания их данных, и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения;

5.3.3. при предоставлении медицинских услуг сообщать лечащему врачу (специалисту, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия;

5.3.4. выполнять все медицинские предписания, назначения и рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги в рамках Договора;

5.3.5. подтверждать своей подписью в информированном добровольном согласии свое согласие на медицинское вмешательство;

5.3.6. соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, а также Правила поведения пациентов и Правила оказания платных медицинских услуг в Клинике.

5.3.7. своевременно являться на приемы, а в случае невозможности явки в назначенный срок по уважительной причине, заблаговременно (не менее, чем за сутки) предупредить об этом Исполнителя. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Клиника оставляет за собой право отказать в приеме или перенести время оказания услуги. Опоздавший пациент считается не явившемся на прием. В этом случае пациенту необходимо обратиться к администратору клиники для осуществления повторной записи, после чего он может быть принят при наличии свободного времени у специалиста клиники.

5.3.8. перед получением медицинских услуг ознакомиться с Прейскурантом;

5.3.9. не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с лечащим врачом (специалистом, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.

5.3.10. в случае проведения дополнительного объема исследований и оперативных вмешательств, при возникновении неотложных состояний, не обозначенных в Спецификациях к Договору, Пациент обязуется оплатить данные медицинские услуги.

5.4. Пациент имеет право:

5.4.1. получать Услуги, указанные в п. 4.1 Договора;

5.4.2. выбирать лечащего врача из числа сотрудников Исполнителя, информация о которых размещена на официальном сайте Исполнителя и информационном стенде.

5.4.3. выбирать дату и время визита к специалисту Исполнителя при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя, а также перенести ранее согласованное время визита по согласованию с Исполнителем.

5.4.4. получать в доступной форме имеющуюся у Клиники информацию о состоянии его здоровья, в том числе получать копии медицинских документов и выписок из медицинских документов в порядке и в сроки, установленные Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

5.4.5. отказаться от получения Услуг и получить обратно оплаченную сумму с возмещением Клинике затрат, связанных с подготовкой к оказанию данных Услуг (Пациент обязан полностью возместить Клинике понесенные затраты, если Услуги не могли быть оказаны или их оказание было прервано по вине Пациента).

5.5. В случае, если в рамках заключенного договора Заказчик и Пациент являются разными лицами, права и обязанности Пациента, указанные в настоящем разделе относительно оплаты услуг Исполнителя, являются правами и обязанностями Заказчика.

6. ПОРЯДОК И СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

6.1. Клиника осуществляет прием Пациента при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

6.2. Услуги могут предоставляться в полном объеме стандартов медицинской помощи

либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств. Настоящим Пациент выражает просьбу и согласен с тем, что специалисты Клиники, при наличии медицинских показаний, вправе оказывать услуги в объеме, превышающем вышеуказанные стандарты.

6.3. Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего Договора, определяется специалистом Исполнителя исходя из целей оказания медицинских услуг, объективного состояния здоровья Пациента и тяжести заболевания. Срок оказания услуг также зависит от графика посещений Пациентом Клиники и выполнения или невыполнения им рекомендаций специалистов Исполнителя. В случае необходимости изготовления или приобретения медицинского изделия срок оказания услуг также может зависеть от периода, необходимого для его изготовления или приобретения.

6.4. Срок ожидания оказания услуг по договору не может превышать 1 (одного) месяца с даты обращения Пациента к Исполнителю, за исключением случаев отсутствия соответствующего специалиста Клиники по причине отпуска, командировки или болезни.

6.5. Стороны согласовали, что в случае необходимости оказания дополнительных медицинских услуг Исполнитель вправе предоставить Пациенту услуги без оформления дополнительного соглашения к Договору либо нового договора. Оказание таких услуг может быть согласовано в Спецификациях или иных документах, подписываемых Пациентом во время приема в клинике.

6.6. Стоимость оказываемых услуг определяется исходя из утвержденного Клиникой Прейскуранта, в соответствии с фактически выполненным объемом услуг. Подписание Договора Пациентом означает его ознакомление и согласие с действующим Прейскурантом Клиники.

6.7. Оплата медицинских услуг осуществляется Пациентом (Заказчиком) в 100% объеме непосредственно в день оказания услуг до или после их оказания Клиникой (если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями или Спецификациями). Расчеты между Сторонами осуществляются наличными денежными средствами через кассу Клиники либо с использованием пластиковых карт банковских организаций. Пациенту (Заказчику) после оплаты медицинских услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, установленного образца.

6.8. При наличии у Пациента полиса добровольного медицинского страхования оплата услуг по согласованию Сторон может осуществляться страховщиком, выдавшим Пациенту полис. В этом случае Пациент оплачивает только те услуги, которые не включены в программу страхования Пациента.

В случае неоплаты страховщиком оказанных Пациенту услуг в полном объеме или в части, Пациент обязуется оплатить оказанные услуги самостоятельно в течение пяти дней после выставления ему счета.

6.9. В период действия Договора Клиника оставляет за собой право в одностороннем порядке пересматривать стоимость услуг, оказываемых в рамках Договора, а также вводить дополнительные услуги без уведомления об этом Пациента. Новый Прейскурант доводится до сведения Пациента (Заказчика) путем его размещения на информационном стенде и сайте Клиники.

6.10. По факту оказания медицинских услуг Исполнителем может быть составлен Акт оказанных услуг либо сделана отметка об оказании услуг в Спецификации. Подписание указанных документов является подтверждением оказания медицинских услуг Пациенту.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Клиника несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг в рамках Договора и выбор методов лечения в соответствии с законодательством РФ. При этом Пациент уведомлен, что осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие из-за особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются

недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

7.2. Клиника не несет ответственности за результаты оказания Услуг Пациенту, в случае нарушения Пациентом медицинских предписаний и рекомендаций, а также в случае непредоставления со стороны Пациента имеющихся у него данных, относящихся к состоянию его здоровья.

7.3. При наличии задолженности по оплате услуг Клиника вправе приостановить дальнейшее оказание Услуг до даты погашения задолженности.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующие выполнению обязательств по Договору.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении Договора, Стороны вправе решить в претензионном (досудебном) порядке путем переговоров с возможностью привлечения сторонних специалистов. Все претензии в этом случае предъявляются Сторонами в письменном виде и подлежат рассмотрению в сроки, установленные законодательством РФ.

8.2. Потребитель и (или) Заказчик вправе направить претензию дистанционным способом, используя функционал своего личного кабинета на сайте Клиники.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения ими своих обязательств.

9.2. При заключении Договора Исполнитель представляет Потребителю и (или) Заказчику подтверждение его заключения. Указанное подтверждение содержит номер договора, который позволяет Потребителю и (или) Заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

9.3. Изменение условий Договора возможно путем заключения нового договора или дополнительных соглашений к нему.

9.4. Отказ Потребителя и (или) Заказчика от исполнения Договора также может быть совершен дистанционно с использованием функционала личного кабинета Потребителя (Заказчика) на сайте Клиники.

9.5. Перед прекращением Договора Стороны обязуются урегулировать друг с другом все финансовые вопросы с учетом фактического объема оказанных услуг.